

## **Algemene Voorwaarden – Frank Financiële Huisarts**

Adres: Lomondmeer 5, 3446 JX, Woerden

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Frank Financiële Huisarts (Frank FH). Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- De ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

### **Artikel 2: Offertes en overeenkomsten**

- Offertes van Frank FH zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- Frank FH doet zijn best om opdrachten goed uit te voeren, maar kan geen gegarandeerd resultaat beloven.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra Frank FH een opdracht schriftelijk accepteert of begint met de uitvoering ervan.

### **Artikel 3: Inzet van derden**

- Frank FH mag derden inschakelen voor de uitvoering van opdrachten. Kosten hiervan worden doorberekend.
- Deze voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van Frank FH en genoemde derden.
- Artikel 7:404 BW (uitvoering opdracht door een bepaald persoon) en artikel 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid) zijn uitgesloten.
- Frank FH is niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van genoemde derden.

### **Artikel 4: Betaling**

- Facturen van Frank FH dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
- Tarieven kunnen worden aangepast bij stijgende kosten van zaken of diensten die naar het oordeel van Frank FH nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Bij te late betaling door een particuliere opdrachtgever is wettelijke rente verschuldigd en in geval van een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wettelijke handelsrente. Daarnaast kunnen incassokosten in rekening worden gebracht op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 5: Termijnen**

Door Frank FH opgegeven termijnen voor afronding van zijn werkzaamheden zijn altijd indicatief en niet fataal.

### **Artikel 6: Verantwoordelijkheid opdrachtgever**

De opdrachtgever moet tijdig alle benodigde informatie aanleveren en garandeert dat deze informatie correct en volledig is. Indien naar het oordeel van Frank FH informatie ontbreekt of informatie niet correct is, kan Frank FH uitvoering van de opdracht opschorten.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- De aansprakelijkheid van Frank FH is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Frank FH wordt uitbetaald. Indien geen uitkering op basis van die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Frank FH in verband met de opdracht in rekening brengt, tot een maximum van € 5.000,-.
- Frank FH is niet aansprakelijk voor schade die is of zal ontstaan doordat door opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is.
- Ook de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten in door Frank FH gebruikte software of niet ontvangen berichten is uitgesloten.

### **Artikel 8: Overmacht**

- Bij overmacht is Frank FH niet verplicht om de overeenkomst met opdrachtgever na te komen en kan Frank FH de overeenkomst ontbinden of de nakoming van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen opschorten zonder schadeloos te zijn. Overmacht kan bijvoorbeeld zijn: storingen, stakingen, of overheidsmaatregelen.
- Bij ontbinding worden de door Frank FH verrichte werkzaamheden naar rato afgerekend.

### **Artikel 9: Privacy**

Gegevens van de opdrachtgever worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de uitvoering van opdrachten.

### **Artikel 10: Geschillen**

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan KIFID of de bevoegde rechter te Utrecht.

### **Artikel 11: Verjaring**

Een vordering van opdrachtgever op Frank FH vervalt na afloop van één jaar na het moment dat opdrachtgever bekend is met de oorzaak van de vordering.